

# แบบฟอร์มการแจ้งเหตุการณ้ละเมิดข้อมูลให้เจ้าของข้อมูล

## Data Breach Notification

เรียน (เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) .....

เมื่อวันที่..... ทาง บริษัท .....

ได้ ตรวจสอบ/ได้รับแจ้ง..... [รายละเอียดการละเมิด/  
ความเสียหายที่เกิดขึ้น] จาก..... [ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต /  
การประมวลผลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย]

โดยทางบริษัทดำเนินการแจ้งข้อมูลและรายละเอียดของเหตุการณ้ไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ทางบริษัทยังทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Security Expert) ,ผู้ตรวจสอบนิติวิทยาศาสตร์ทางไซเบอร์ (Cyber Forensic) และที่ปรึกษาด้านกฎหมายเพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างจะดำเนินการในการป้องกันและลดความเสียหายที่เกิดขึ้น

### เหตุการณ้ที่เกิดขึ้น

ข้อมูล.....

[ที่ถูกเข้าถึง / รั่วไหล] [ระบุ Timeline ของเหตุการณ้ที่เกิดขึ้น และรายละเอียดที่สามารถอธิบายและบอกได้]

### ข้อมูลที่ถูกเข้าถึงมีอะไรบ้าง

.....

[ข้อมูลที่ส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องรั่วไหล ยกตัวอย่างเช่น อีเมล, รหัสผ่าน (ที่ถูกเข้ารหัสอีกชั้นแล้ว), ชื่อจริง, วันเกิด, หมายเลขโทรศัพท์, รหัสไปรษณีย์]

### ข้อควรปฏิบัติ

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะของการละเมิดและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณมีดังต่อไปนี้

.....

[ทำรายการการดำเนินการส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลจะต้องดำเนินการ พวกเขาจะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านหรือไม่? ขอคำแนะนำทางกฎหมาย? เป็นต้น]

### แนวทางการป้องกัน

เพื่อป้องกันการละเมิดดังกล่าวเกิดขึ้นอีกและเพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้าของบริษัท ทางบริษัทได้เริ่มดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

.....[ระบุ

รายการการกระทำที่องค์กรของคุณดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่เกิดการละเมิดนี้ซ้ำอีก เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าของข้อมูลให้มากที่สุด]

บริษัทจะไม่ส่งข้อมูลอัปเดตทางอีเมลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์นี้ การอัปเดตทั้งหมดเกี่ยวกับการละเมิดความปลอดภัยนี้สามารถเข้า  
ได้ในเว็บไซต์ของบริษัทที่: [\[link to this update this online\]](#)

ทางบริษัทขออภัยด้วยใจจริงสำหรับปัญหาการละเมิดความปลอดภัยในครั้งนี้ บริษัทมีความตระหนักถึงปัญหาและกำลังเร่งปรับปรุง  
ระบบให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น โปรดมั่นใจว่าเราทำทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่าความเสียหายจะบรรเทาลงและจะไม่เกิดขึ้นอีกในอนาคต  
เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของท่านได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัท แอดวานซ์ คอนเนคชั่น คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือ

944 มิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนพระราม4

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร. 02 219 – 1642 ต่อ 690

อีเมล : [dpo@acc-plc.com](mailto:dpo@acc-plc.com)